

Transaktionale und transformationale Führung

Transaktionale Führung:

zwischen Leitung und Mitarbeitenden wird ein Kontrakt zur gegenseitigen Leistungserfüllung geschlossen, welcher sich in entsprechendem Verhalten zeigt. Zielvereinbarungen werden getroffen und bei erfolgreicher Umsetzung durch entsprechendes Feedback bzw. die leistungsorientierte Bezahlung belohnt.

Transaktionale Führung bezieht sich auf:

- **Klare Aufgabenzuordnungen**
- **Eindeutige und realistische Ziele**
- **Stärkenorientierter Mitarbeitereinsatz**
- **Anerkennung bei Leistungserfüllung**
- **Intervention und Kontrolle, wenn nötig**

Transformationale Führung:

Setzt bei den Werten und Einstellungen der Mitarbeitenden an und nutzt diese zur Motivation und Leistungssteigerung. Die Führungskraft gibt Wertschätzung, Vertrauen, Respekt durch Begegnung auf Augenhöhe und motivierende Inspiration durch Impulse und Anregung. Sie informiert und erklärt ihre strategische Entscheidungen. Bildet die Basis zur Identifikation mit der Einrichtung und Bindung der Mitarbeitenden. Fordert und fördert bei dem Angebot von Unterstützung. Die erhöhte Selbstverantwortung schafft erhöhte Leistungsbereitschaft; die Mitarbeitenden arbeiten bei der Erledigung der Aufgaben über das Eigeninteresse hinaus.

Transformationale Führung bezieht sich auf:

- **Führung als Vorbild - Vertrauen generierend**
- **Wertschätzung und Respekt**
- **Motivation durch Inspiration durch anspruchsvolle Ziele und Aufgaben**
- **Selbstverantwortung und Kreativität**
- **Förderung von Spielräumen und autonomem Rahmen**
- **Anerkennung und Förderung von Fähigkeiten, Stärken und Talenten**

Die Rolle der Führungskraft ist bei der transaktionalen Führung eher eine anleitende und bei der transformationalen Führung eher die eines Coaches.

Bei Untersuchungen wurde herausgefunden, dass die transaktionale Führung eher kurzfristig die erfolgreichere ist, währenddessen die transformationale eher langfristig zu besseren Ergebnissen und zu einer höheren Zufriedenheit der Mitarbeitenden führt.

(zum Modell siehe auch Felfe, Bass, Avolio)